

FAQ - HAFENSTRABEN-LIVESTREAM

I. Was ist der neue Hafenstraßen-Livestream?

Der Livestream zeigt Euch das komplette RWE-Heimspiel über 90 Minuten aus insgesamt zehn verschiedenen Kameraperspektiven. Zusätzlich zeigen wir Vorberichte und Interviews nach dem Spiel.

II. Auf wie vielen Geräten kann ich den Livestream gucken?

Der Livestream lässt sich pro Account auf einem Gerät verfolgen.

III. Welche Angebote gibt es und wie teuer sind diese?

- Einzel-Zugang (für Einzelpersonen); 9,95 €
- Rudel-Zugang (für Gruppen); 50,- €
- Gastro-Zugang (für Gastronomiebetriebe); 97,- €

IV. Wie kann ich bezahlen?

Du kannst wahlweise per Paypal, Lastschrift oder Kreditkarte bezahlen.

V. Wie registriere ich mich?

Du kannst dich über www.hafenstrasse-live.de in wenigen Schritten registrieren.

VI. Ich bin Inhaber eines RWE-DoppelPasses. Wie melde ich mich an?

Registriere dich zuerst unter hafenstrasse-live.de. Um dich als Dauerkarten-Inhaber anzumelden, brauchst du deinen Nachnamen und deine Transaktionsnummer. Die siebenstellige Transaktionsnummer hast du zusammen mit deiner **Dauerkarten-Reservierung** für die Saison 2020/21 erhalten. Hast du dein Schreiben per E-Mail bekommen, findest du deine Transaktionsnummer im **Verwendungszweck** der angezeigten Überweisung.

Artikel	Preis	Anzahl	Summe
Regionaltag West 20/21	126,00€	1	126,00€
Kat. 04 Vollkicker			
WAZ-Westkurve W 3			
Gesamtsumme			126,00€

Bitte überweise den entsprechenden Betrag **bis zum 31. August** auf folgendes Konto bei der Sparkasse Essen:

IBAN: DE47 3605 0105 0000 2619 17, SWIFT-BIC: SPSEDE33XXX

Verwendungszweck: **126,00€** - Max Mustermann

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 23
12345 Muster

Essen, 01.09.2020
Reservierungsnr.: X0000000
Transaktionsnr.: **126,00€**

Deine Dauerkarten-Reservierung für die Saison 2020/2021

Hast du dein Schreiben per Post bekommen oder nachträglich per E-Mail, findest du die Transaktionsnummer **oben rechts** auf dem Reservierungsschreiben.

Solltest Du als Mitglied Deine Dauerkarte direkt im Fanshop erworben haben, findest Du die Transaktionsnummer **auf Deiner Quittung**.

VII. Ich habe meine Transaktionsnummer nicht mehr oder Probleme bei der Anmeldung. An wen kann ich mich wenden?

Schreibe eine E-Mail mit deinem Problem an livestream@rot-weiss-essen.de.

VIII. An wen kann ich mich bei Problemen am Spieltag wenden?

Am Spieltag steht euch der Support-Service von soccerwatch.tv zur Seite. Wende dich einfach per E-Mail an kontakt@soccerwatch.tv. Dort wird man dir so schnell es geht weiterhelfen. Darüber hinaus kannst du auf der rechten Seite unter „Info“ dein „Problem melden“.



IX. Wie schaue ich das RWE-Spiel auf meinem Fernseher?

Dafür muss das Endgerät (Laptop, Tablet oder Smartphone), über welches der Livestream geschaut wird, per HDMI-Verbindung an den Fernseher angeschlossen werden.

X. Kann ich auch Auswärtsspiele per Livestream verfolgen?

Der Livestream ermöglicht, Heimspiele aus dem eigenen Wohnzimmer zu sehen. Auswärtsspiele werden vorerst nicht übertragen.

XI. Ich habe einen RWE-DoppelPass - kann ich auch noch nach Zuschaueröffnung den Stream verfolgen?

Der RWE-DoppelPass bietet die Gelegenheit, Heimspiele zu verfolgen. Somit dient der Livestream in diesem Angebot als Ergänzung. Sobald Zuschauer wieder teil(erlaubt) sind, erlischt das Recht den Livestream mit dem RWE-DoppelPass zu verfolgen.