

ANLEITUNG ZUM LIVESTREAM

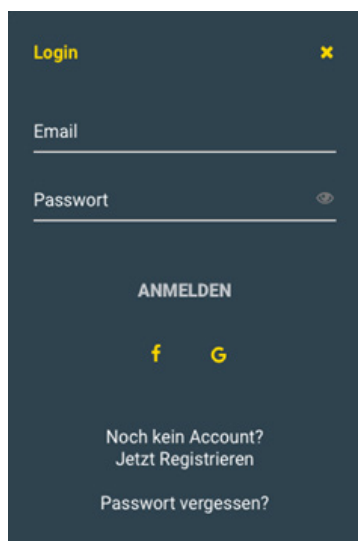
Die Registrierung und Anmeldung für den Livestream von der Hafenstrasse dauert nur wenige Schritte.

1. Schritt: Registrierung und Login

Um Zugriff auf das Heimspiel von der Hafenstrasse zu bekommen, gehe bitte auf www.hafenstrasse-live.de. Dort erscheint in der Mitte der Seite der Player, wo Du dich zunächst anmelden musst. Klicke dazu einfach auf „Anmelden“.

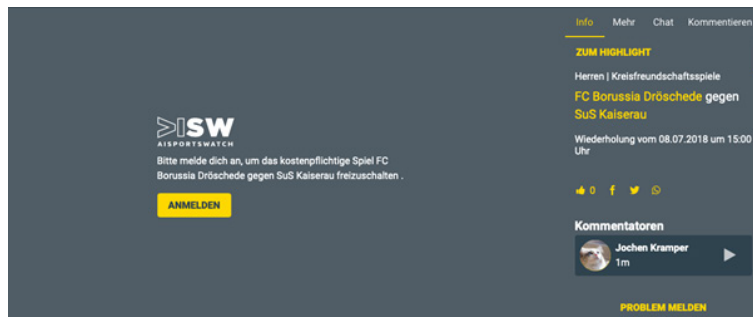
Du hast bereits einen soccerwatch.tv-Account?

Dann gib einfach deinen Benutzernamen und dein Kennwort ein und klicke auf „Anmelden“.



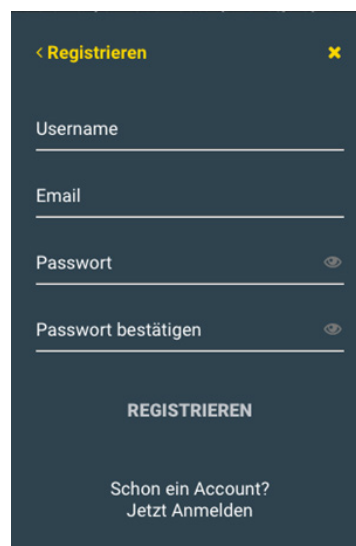
The screenshot shows a dark-themed login form. At the top left is the word "Login" in yellow, and at the top right is a close button "x". Below are two input fields: "Email" and "Passwort" (password), with a small eye icon to the right of the password field. A yellow button labeled "ANMELDEN" is centered below the fields. Underneath the button are two social media icons: a yellow "f" for Facebook and a yellow "G" for Google+. At the bottom, there are two links: "Noch kein Account? Jetzt Registrieren" and "Passwort vergessen?".

Die Registrierung bzw. der Login muss in jedem Fall durchgeführt werden. Erst danach kannst Du Deine Zahlungsmethode auswählen bzw. als Dauerkarten-Inhaber Dir den freien Zugang zum Spiel sichern.



Du hast noch keinen soccerwatch.tv-Account?

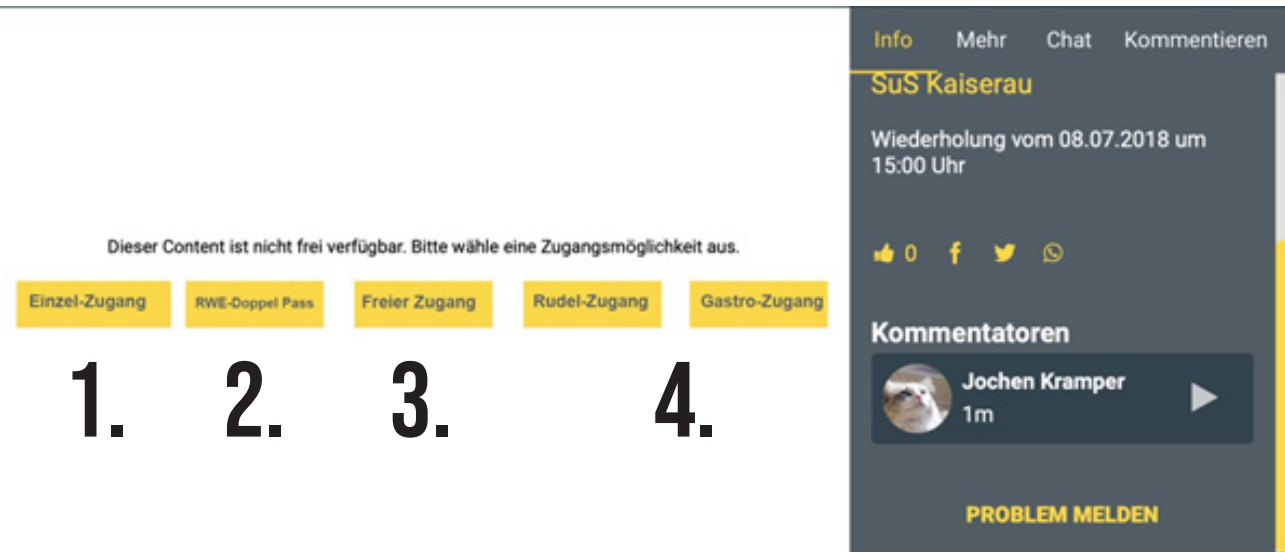
Dann klicke auf „Jetzt Registrieren“ und trage deinen Benutzernamen und deine E-Mail-Adresse ein sowie ein Passwort. Deine Käufe werden mit deinem Account verknüpft, daher solltest Du auf die Korrektheit Deiner Mail-Adresse achten.



The screenshot shows a dark-themed registration form. At the top left is a back arrow and the word "Registrieren" in yellow, and at the top right is a close button "x". Below are four input fields: "Username", "Email", "Passwort" (password), and "Passwort bestätigen" (confirm password), with a small eye icon to the right of each password field. A yellow button labeled "REGISTRIEREN" is centered below the fields. At the bottom, there is a link: "Schon ein Account? Jetzt Anmelden".

ANLEITUNG ZUM LIVESTREAM

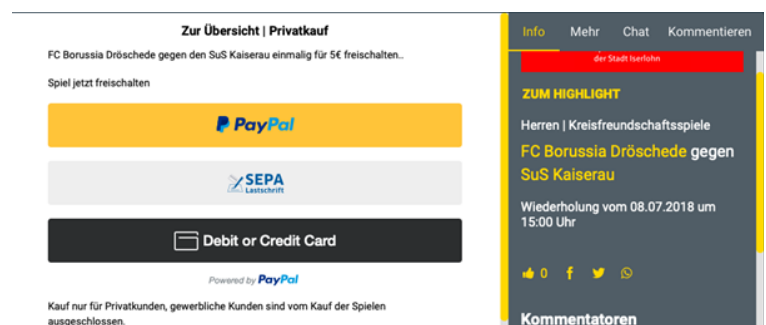
2. Schritt: Auswahl der Zugangsmöglichkeiten



1. Einzelzugang

Beim Privatkauf wird nur das ausgewählte Spiel freigeschaltet. Die Zahlungsabwicklung läuft hierbei komplett über unseren Partner PayPal. Wir bieten die Bezahlung über PayPal selber, Sepa Lastschrift und Kredit-/Debitkarte an. Solltest Du während Deiner Bezahlung mit PayPal Probleme bekommen, wende Dich bitte direkt an den Support von PayPal, da wir keinen Einfluss auf das Zahlungssystem von PayPal haben.

Nach Abschluss der Transaktion ist das ausgewählte Spiel mit deinem Account verknüpft, sodass Du es immer wieder aufrufen kannst.



2. RWE-DoppelPass (Dauerkarte)

Um Deine Dauerkarte mit deinem Account zu verknüpfen musst Du einfach deine **Transaktionsnummer** und deinen **Nachnamen**, so wie du ihn beim Kauf der Dauerkarte angegeben hast, eingeben. Die Dauerkarte wird permanent mit deinem Account verknüpft und kann nicht auf einen anderen Account umgelegt werden. Achte also darauf, dass Du Zugriff auf den verwendeten Account hast und dir Dein Passwort bekannt ist, wenn Du Dich auf einem anderen Gerät oder Browser einloggen möchtest.

Deine **Transaktionsnummer** findest Du auf dem Reservierungsschreiben zu Deiner Dauerkarte. Hast du dein Schreiben **per E-Mail** bekommen, findest du deine Transaktionsnummer im **Verwendungszweck** der angezeigten Überweisung.

Artikel	Preis	Anzahl	Summe
Regionalliga West 20/21 Kat. 04 Vollzahler WAZ-Westkurve W 3	126,00€	1	126,00€
Gesamtsumme			126,00€

Bitte überweise den entsprechenden Betrag **bis zum 31. August** auf folgendes Konto bei der Sparkasse Essen:
IBAN: DE47 3605 0105 0000 2619 17, SWIFT-BIC: SPESDE3EXXX
Verwendungszweck: **1234567** - Max Mustermann

ANLEITUNG ZUM LIVESTREAM

Hast du dein Schreiben **per Post** bekommen oder nachträglich per Email, findest du die Transaktionsnummer **oben rechts auf dem Reservierungsschreiben**.

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 23
12345 Muster

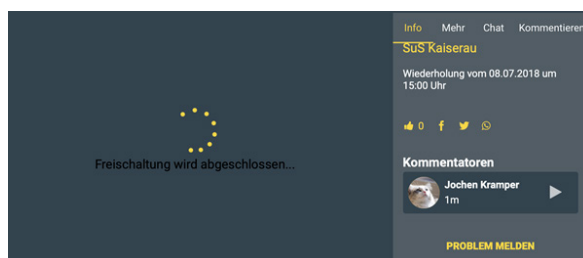
Essen, 01.09.2020
Reservierungsnr.: X0000000
Transaktionsnr. **1234567**

Deine Dauerkarten-Reservierung für die Saison 2020/2021
Lieber Max Mustermann,

Solltest Du als Mitglied Deine Dauerkarte **direkt im Fanshop erworben** haben, findest Du die Transaktionsnummer **auf Deiner Quittung**.

Wenn Du sicher bist, dass alle Daten korrekt sind, klicke auf „**Einlösen**“.

Der Zugang wird nun freigeschaltet. Dies kann einen kleinen Moment dauern.



Melde Dich per Mail unter livestream@rot-weiss-essen.de, wenn Probleme auftreten.

3. Freier Zugang

Gib einfach Deinen Gutscheincode ein, um die Freikarte für das ausgewählte Spiel einzulösen und mit deinem Account zu verknüpfen.

4. Gastro-Zugang / Rudel-Zugang (Firmenkauf)

Beim Gastro-/Rudel-Zugang wird nur das ausgewählte Spiel freigeschaltet. Die Zahlungsabwicklung läuft hierbei komplett über unseren Partner PayPal. Wir bieten die Bezahlung über PayPal selber, SEPA Lastschrift und Kredit-/Debitkarte an. Solltest Du während deiner Bezahlung mit PayPal Probleme bekommen, wende Dich bitte direkt an den Support von PayPal, da wir keinen Einfluss auf das Zahlungssystem von PayPal haben.

Nach Abschluss der Transaktion ist das ausgewählte Spiel mit Deinem Account verknüpft, sodass du es immer wieder aufrufen kannst. Du hast außerdem die Erlaubnis, den Stream live und als VoD öffentlich Leuten zugänglich zu machen.

